

Informatiefolder Vertrouwenspersonen

d.d. 1 januari 2017

1. De vertrouwenspersoon Jeugdhulp valt sinds 2015 onder verantwoordelijkheid van gemeenten. Het **Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ)** en zes **Zorgbelangorganisaties** voeren het onafhankelijke vertrouwenswerk in samenwerking met elkaar uit, in opdracht van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). De vertrouwenspersonen Jeugd van de **zorgbelangorganisaties** zijn actief in Groningen, Drenthe, Friesland, Gelderland, Noord-Brabant en Zeeland. De vertrouwenspersonen van het **AKJ** zijn actief in de provincies Zuid-Holland, Noord-Holland, Flevoland, Utrecht, Overijssel en Limburg.

Waarvoor kun je terecht bij de vertrouwenspersonen Jeugdhulp?

- Vertrouwenspersonen geven informatie als er vragen zijn over rechten en plichten. Zij weten alles over de wetten en regels binnen de zorg voor jeugd.
- De vertrouwenspersoon helpt bij het bespreekbaar maken van onvrede met de hulpverlener, of ondersteunt bij het indienen van een klacht.
- Ondersteun jij iemand die met zorg voor jeugd te maken heeft? Weet dan dat vertrouwenspersonen ook jou kunnen ondersteunen en adviseren. Zo sta je een stuk sterker.
- Zij pakken signalen op. Alle vragen en klachten worden anoniem geregistreerd en geanalyseerd. Deze worden besproken met de instellingen en gemeenten. Daarbij dringen zij aan op verbetering.

Contact

Heb je te maken met jeugdhulp? Wil je advies, heb je een vraag of een klacht? De vertrouwenspersonen helpen je verder!

Bel naar het landelijke nummer van het AKJ, 088 - 555 1000, stuur een e-mail naar info@akj.nl, of vul het contactformulier in op www.akj.nl/contact.

Als je al contact hebt gehad met een vertrouwenspersoon van Zorgbelang, dan kun je ook direct bellen naar de betreffende Zorgbelangorganisatie. Kijk voor de telefoonnummers op de sites van deze zorgbelangorganisaties: www.zorgbelang-brabant.nl/ (ook voor de provincie Zeeland), www.zorgbelanggelderland.nl/ , www.zorgbelang-groningen.nl/ , www.zorgbelang-drenthe.nl/ , www.zorgbelang-fryslan.nl/

2. De vertrouwenspersoon voor cliënten die zorg ontvangen welke niet valt onder de Jeugdwet is mevrouw W. van Schendel. Te bereiken via tel nr. 036-5483146 (Op werkdagen bereikbaar van 8:30 tot 17:30) of e-mail: vertrouwenspersoon@nbec.nl

De vertrouwenspersonen zijn onafhankelijk en hebben geheimhoudingsplicht.